

見守り
新鮮情報

事例1 カタログ販売で**60cc用と記載**してあった**失禁用パンツ**を購入。使用したら思っていたものと違い、**しみ出てしまった**。
(70歳代 女性)

事例2 折り込み広告で見た**尿漏れパンツ5枚セット**を購入し1枚使用した。「**15~20cc**に対応する」とのことだが、自分ではそんなに尿を出していないと思うのにズボン下まで尿が**しみ出した**。
(70歳代 女性)



**失禁パンツ
過信は禁物、しみ出すことも**

ひとこと助言



適した用品を
選択しよう

- 少量の失禁尿を吸収することをうたった、洗濯して繰り返し使える布製の下着「失禁パンツ」についてテストしたところ、表示より少ない尿の量でもしみ出す傾向が見られました。
- 尿漏れケア用品にはパンツ型の紙おむつ、失禁パンツ、パッド等があります。まずは、自分の尿漏れの量や頻度等の症状をきちんと把握した上で、適した用品を選択しましょう。
- 失禁パンツを選ぶ場合は、販売店等に、どのようなタイプの、どの程度の尿漏れに対応できるのかを確かめ、まずは少数枚で、サイズが合っているか、自分のニーズに合っているかを確認しましょう。

見守り
新鮮情報

テレビショッピングで、簡単に腹筋を鍛えることができるという健康器具を注文し、届いてすぐに試してみたが思ったようにできなかった。**返品しよう**と、業者に連絡すると「**開封した場合、返品は受け付けられない**」

と言われた。「実際使ってみなければわからないではないか」と苦情を言ったが「**返品**については**テレビ**でも**伝えている**し、同封している**書類**にも**書いてある**」と、こちらの**言い分**を聞いてくれなかった。
(70歳代 女性)



テレビショッピング 契約条件をよく確認しましょう

ひとこと助言

契約条件を確認しよう



見守るくん

- テレビショッピングでは、返品条件などについて表示時間が短く、分かりにくいことがあります。印象だけにとらわれず、返品条件や使い方などをよく確認してから注文しましょう。
- テレビショッピングなどの通信販売にはクーリング・オフの制度はなく、事業者が返品の特約を設けている場合は、それに従うことになります。返品ができる場合でも、「開封後の返品は不可」「使用後は返品できない」などの条件があることもあり、注意が必要です。
- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください（消費者ホットライン188）。