回覧

見守り新鮮情報

家電量販店で買い物をした際に、「**特典が付く**から」などと**ポイントカード**を作るよう**熱心に勧められた**。高齢なので申込書に記入するのが難しいと断ったが、**店員**に「**代わりに記入**する」と言われ、**断りきれず**に申し込んだ。数日後、クレジット会社から電話があり、**クレジットカード機能が付いたもの**だとわかった。先日は**年会費**の**請求書**も届いた。クレジットカードはいらない。解約したい。（80歳代　女性）

ポイントカードのつもりがクレジットカードの申し込みに…

ひとこと助言

- 店頭などで勧誘され、ポイントカードを申し込んだところ、実は、希望していないクレジット機能が付いているカードだったという相談が寄せられています。
- クレジット機能付きのポイントカードは、特典が優遇される反面、年会費が発生したり、決済機能があるため保管等に注意が必要になったりする場合があります。勧誘をされても詳しい説明を求め、納得できなければきっぱりと断りましょう。
- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください（消費者ホットライン188）。

本文イラスト：黒崎 玄

見守り新鮮情報　第258号（2016年7月26日）発行：独立行政法人国民生活センター

回覧

見守り新鮮情報

「**24時間最大千円**」と表示されていた**コインパーキング**に3日間駐車した。料金は3千円だと思っていたのに、精算時の料金が**8千円以上**だった。おかしいと思ったが、支払わないと**出庫できない**ので、**仕方なく払った**。すぐに電話で抗議したところ、「**最初の24時間**が**千円**で**その後**は**通常料金**だ」と言われた。

（70歳代　男性）

コインパーキングの料金表示はしっかり確認を

ひとこと助言

- コインパーキングで、「1日最大○○円」「24時間最大△△円」などと表示されているのに、24時間を超えると料金体系が変わり、想定以上の料金を請求される事例が見られます。
- 一見しただけでは利用条件が分かりにくい表示も一因です。利用する前に、看板などに大きく表示されている内容だけでなく、出入口付近や精算機付近などの詳細な利用条件にも目を通しましょう。
- 業界団体では、2014年9月より表示・運用に関するガイドラインを定めています。困ったときは、お住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください（消費者ホットライン188）。

本文イラスト：黒崎 玄

見守り新鮮情報　第259号（2016年8月9日）発行：独立行政法人国民生活センター