回覧

見守り新鮮情報

「最新の医療で**メスを入れずに若々しくなる**」という新聞の**折り込み広告**を見て、口のまわりのしわ取りについて話を聞こうと**美容医療クリニック**に出向いた。

クリニックの女性から「ヒアルロン酸を含むいろいろな成分を**注射**する。**安いものは長持ちしない**が、これは15年もつ」と説明を受けたが、**400万円**と**高額**だったので手持ちの金がないと伝えた。しかし、「**後で振り込めばよい**」と言われ、**断りきれず**そのまま**施術**を受けた。施術から5日経つが、注射の痕がシミになり、**口が腫れた**。

（60歳代　女性）

話を聞くだけのはずが、美容施術を受け400万円の請求に

ひとこと助言

- 折り込み広告を見て美容医療クリニックに行ったら、その場で契約を迫られて施術も実施され、数百万円の請求を受けたという深刻なトラブルが報告されています。
- 「簡単にきれいになれる」とうたう広告をうのみにしてはいけません。広告の情報だけに頼らず、料金やリスク等の情報収集をしましょう。
- 想定した金額より高額な料金を提示された場合には、契約しないことを伝えましょう。特に、その場での施術を希望しない場合はきっぱりと断りましょう。
- 美容医療クリニックに行くときには、注意点をまとめた「消費者のための美容医療チェックリスト」を利用すれば確認漏れを防ぐことができます。
- 少しでも疑問や不安を感じたら、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください（消費者ホットライン188）。

本文イラスト：黒崎 玄

見守り新鮮情報　第265号（2016年11月8日）発行：独立行政法人国民生活センター

消費者のための美容医療チェックリスト

医療機関の選択に際して

- ☐ ①相談・カウンセリングの段階からの費用の説明はありましたか
- ☐ ②保険適用で受けられる施術なのかどうか説明がありましたか
- ☐ ③契約・解約条件の説明、ルールの明示はありましたか
- ☐ ④手術費用について、費用総額の詳細の説明はありましたか
- ☐ ⑤担当医などの体制、専門の麻酔医など医療体制の説明はありましたか
- ☐ ⑥担当医の担当する範囲の説明はありましたか

施術・手術を受ける前に

- ☐ ①自由診療での費用や支払方法、支払時期の説明はありましたか
- ☐ ②担当医師から希望している施術の効果や限界や個人差など説明がありましたか
- ☐ ③リスクの説明、副作用の説明はありましたか
- ☐ ④術前の検査や術後のケアの説明はありましたか
- ☐ ⑤施術が必要な期間および普通の生活に戻れるまでの期間の説明はありましたか

施術後の注意について

- ☐ ①医師から術後の状況や注意点、ケア方法の説明はありましたか
- ☐ ②手術後の細菌感染などについての危険性の説明はありましたか

施術期間中に危害が起こった場合について

- ☐ ①施術期間中に身体に危害などの問題が発生した時の対処方法の説明がありましたか
- ☐ ②医療関連団体などの相談窓口の紹介はありましたか

＜国民生活センター作成　平成16年9月3日「美容医療にかかわる消費者被害の未然防止に向けて」より抜粋＞